# Pour les clients de Tafel

# Die Tafel

1. Nous ne sommes pas un établissement d‘état mais une association privé.

Nous sommes des citoyens un peu âgés qui voulons aider les personnes nécessiteuses.

Nous ne touchons pas de salaire pour cela mais nous payons tous nous même ou avec des dons.

1. Nous collectons, pendant notre temps libre, la nourriture des supermarchés, des boulangeries etc., qui ne doit plus être vendue.

Nous préparons les aliments avec beaucoup d’amour et beaucoup de temps pour nos clients.

1. Nous ne pouvons pas donner plus de nourriture que ce que nous en avons reçu.

La quantité varie beaucoup d’une semaine à l’autre.

C’est pourquoi vous recevez parfois plus et parfois moins.

1. Les aliments que nous vous donnons sont là que pour vous aider à économiser de l’argent et pour vous donner la possibilité d’acheter autre chose avec les économies ainsi faites.

Notre nourriture est censée être en supplément.

En aucun cas elle ne peut couvrir tous vos besoins, pour cela nous n’avons pas assez.

1. Soyez satisfait avec la quantité que l’on vous donne.

Ca ne rime à rien d’en vouloir d’avantage car nous avons en plus de vous encore beaucoup de personnes qui veulent aussi quelques choses.

1. Nous essayons de distribuer les aliments aussi équitablement que possible.

Quand il n’y a pas beaucoup de yaourts nous n’en donnons que pour les enfants.

1. Nous sommes aimables, polis et respectueux avec nos clients.

S’il vous plaît soyez aussi ainsi envers nous !

1. Ne débattez pas avec nos dames pendant la distribution, celles-ci font de leur mieux pour s’occuper de tous les clients équitablement.
2. N’oubliez pas que nous faisons ce travail bénévolement et il n’y a donc aucun droit légal de réclamation à notre aide.
3. Qui se montrerait irrespectueux ou pas aimable avec les employés de l’association Tafel devra malheureusement être exclu de celle-ci.

Si vous avez des questions ou des plaintes à émettre, réglez ceci exclusivement avec le comité directeur de Tafel.